

## 彰化市戶政事務所 101 年年度計畫

計畫項目	實 施 內 容	期 間	備 註
第 13 任總統、副總統暨第 8 屆立法委員選舉	選舉投票日留守，供查詢各項選冊資料	101.1.14	一股
外籍人士歸化我國國籍基本能力及權利義務常識測驗	每月 1 至 15 日受理報名，每月最後一週週三為測驗日。	101.1~101.12	一股
100 年度戶籍登記申請書	將 100 年度戶籍登記申請書裝訂成冊並整理上架排列整齊。	101.1~101.3	三股
已逾保存年限之申請書陳報縣府轉報檔管局銷毀俟核准後進行銷毀動作	戶籍謄本、印鑑證明、國民身分證申請書已逾保存年限報府銷毀。	101.1~101.4	三股
受理國中生初領身分證	1. 訂定集中國中受理國民身分證實施計畫。 2. 派員至本轄 8 所國中受理 85、86 年次國民身分證。 3. 繕證及核發國民身分證。	101.2~101.4	三股
櫃台服務人員評比	1. 依受理案件點數、錯誤率、各單位主管評分等項目按比例計分。 2. 依計分結果，評選每季前三名，於所務會議頒獎並列入考評參考。	101.1~101.12	二股
戶籍案例蒐集研究	1. 由評選每季後三名櫃台同仁蒐集平日所承辦案件，做成案例研究，提升受理職能。 2. 提供疑難案件實務經驗交流。 3. 做為創新或研究發展參考。	101.1~101.12	二股
5S 環境評比	每月各組環境清潔評比使能保持洽公環境整潔提升服務品質。	101.1~101.12	一股
法令諮詢小組會議暨法規研究	1. 遇戶籍登記法令與現行作業衝突討論相關應變措施。 2. 應全所統一之戶籍登記事項，提交會議討論。 3. 戶籍登記事項有窒礙難行或疑義案件，討論可行方案或請釋內容。	101.1~101.12	二股

計畫項目	實施內容	期間	備註
受理護照親辦人貌審查業務	配合政府推行護照親辦政策，就近審查護照人貌，便民利民。	101.1~101.12	一股
戶政藝廊展覽	1-2月祥龍獻瑞-陳美子書畫展。 3-4月林銘豐寫生個展。 5-6月林金城書法個展。 7-8月彰化美術/糖果樹美術學生作品聯展。 9-10月許智文國畫創作展。 11-12月綠生活-黃美雲個展。	101.1~101.12	一股
東區辦事處服務偏遠民眾	於彰南路鳳山宮成立之東區辦事處，受理各項戶籍登記事項暨文件核發，服務偏遠地區民眾。	101.1~101.12	二股
英文戶籍謄本核發	因應民眾英文謄本需求，專人受理英文謄本申請，並由專人翻譯暨核發。	101.1~101.12	二股
戶役政資訊系統版本更新及配合例假日開關機事宜俾利提升服務品質	分為四季，預計在3、6、9、12月份實工作站版本更新，臨時性更新作業，隨時配合執行，本所為彰化縣主機點遇有例假日結婚登記案件需配合開關機。	101.1~101.12	三股
教育訓練	1. 訂定教育訓練實施計畫。 2. 對象：新進人員、全體同仁及與其他機關資源分享。 3. 內容：職前、在職教育訓練及不定期邀請專家學者來所演講，如與戶政業務相關法律規定、身心靈健康講座、舒解壓力等課程。	101.1~101.12	三股
自然人憑證	適時配合他機關辦理活動之同時參與宣導自然人憑證用途，並自行製作海報張貼在櫃台上供來所洽公民眾參閱，藉以達到宣傳效果；5月份值申辦高峰期，開放中午受理。	101.1~101.12	三股
「助您成功」助學貸款謄本服務	暑假期間與台灣銀行彰化分行合作，派員至台銀受理暨核發助學貸款所需之戶籍謄本，嘉惠學子。	101.8~101.9	二股
學齡兒童及臨時名冊造冊	俟彰化市公所來函時再依規定辦理，並由承辦人負責執行列印名冊。	101.1~101.12	三股
施政滿意度調查	3、6、9、12月實施民眾滿意度調查，以瞭解民眾對戶政便民的需求，作為未來施政參考。	101.3~101.12	一股

計畫項目	實施內容	期間	備註
便捷服務提升民眾滿意度	凡民眾前來辦理初、補、換領國民身分證均採隨辦隨發的方式辦理，免除民眾往返奔波；惟補領國民身分證有佐證資料供參，並經核對人貌無誤，採隨辦隨發，但受理過程中如認為有疑義時，必須經查證無誤後，再通知其前來領證，以保障民眾權益。	101.1~101.12	三股
強化正確戶籍登記資料	一、為確保人民權益，提升本所服務品質，訂定本所戶籍登記審核作業要點。 二、每月針對錯誤案件達 6 件以上之同仁實施教育訓練，並製作成效分析表分析訓練後之成效，未進步者次月再施以教育訓練，連續二次未進步者提出書面報告。 三、每月月初針對上個月戶籍登記案件錯誤達 3 件以上者，舉辦主任與同仁有約，適時瞭解其錯漏原因，加深同仁對錯誤案件之印象並降低錯誤率。	101.1~101.12	三股
微笑人員選拔	選拔本所最佳微笑人員，以落實微笑招呼、雙手遞件之政策。	101.6	一股
101 年消防設備檢修及自衛消防編組訓練	委由消防專業人員檢查本大樓設備之安全及訓練同仁滅火、引導民眾逃生等訓練，確保本大樓公共安全，分上、下半年各一次。	101.6 101.12	一股
戶政法令測驗	1. 對象：全體同仁參加。 2. 效能：加深同仁對戶政法令的認知，提升為民服務品質。	101.1~101.12 分別於上半年度及下半年度各舉辦 1 次法令測驗	三股
外籍配偶生活適應輔導班	配合縣府辦理招生開班授課，使外籍配偶儘速融入本國社會。	101.6	一股
101 度公文檔案銷毀計畫	清查已逾保存年限公文，列冊彙送國檔局銷毀。	101.10	一股



月份 項目	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二
東區辦事處 服務偏遠民 眾	—————											
英文戶籍騰 本核發	—————											
戶役政資訊 系統版本更 新及配合例 假日開關機 事宜俾利提 升服務品質			—————			—————			—————			—————
教育訓練	—————											
自然人憑證	—————											
「助您成功」 助學貸款騰 本服務								—————				
學齡兒童及 臨時名冊造 冊	—————											
施政滿意度 調查			—————			—————			—————			—————
便捷服務提 升民眾滿意 度	—————											
強化正確戶 籍登記資料	—————											
微笑人員選 拔						—————						
101年消防 設備檢修及 自衛消防編 組訓練						—————						—————

月份 項目	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二
戶政法令測驗						—						—
外籍配偶生活適應輔導班						—						
101 度公文檔案銷毀計畫										—		