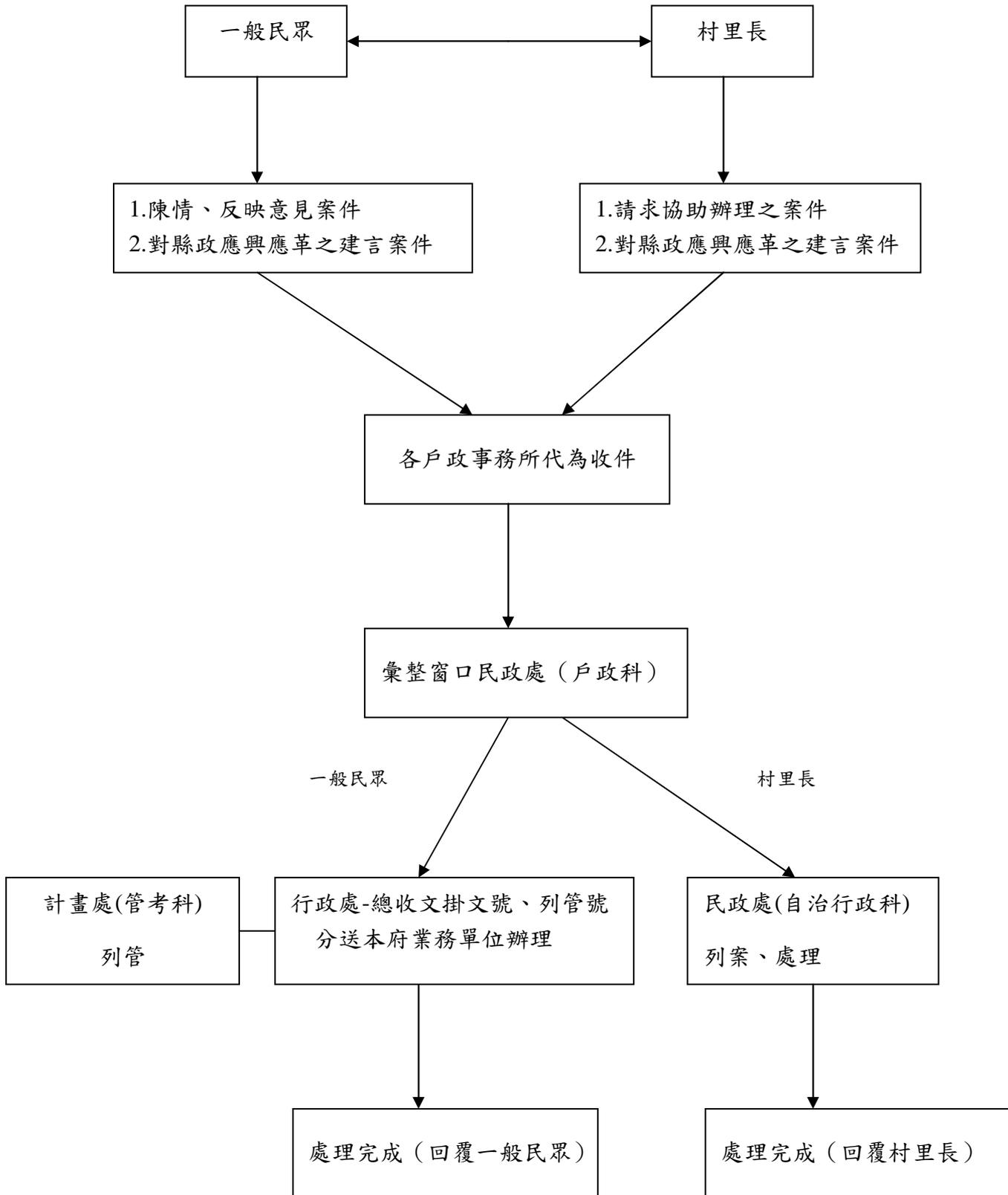


「彰化縣各戶政事務所推動「民意戶即通」服務執行計畫」

- 壹、實施項目：增設各戶政事務所為意見代收處，拓展服務據點。
- 貳、實施目的：為廣納民眾對縣政之建言、提供民眾更便捷之陳情、反映管道並協助村里長順利推展地方建設，期使縣政工作能順利進行，提昇縣政品質。
- 參、辦理機關：各戶政事務所。
- 肆、實施對象：本縣各村里長、一般民眾。
- 伍、實施內容：
 - 一、轄區各村、里長如有須本府協助辦理之事項，得隨時提出請求及建言，並得就近將相關意見提案單送至各戶政事務所代為收件。
 - 二、一般民眾如有陳情、反映或對縣政各項建設有應興應革之意見均可隨時提出建言，就近送至各戶政事務所代為收件。
 - 三、各戶政事務所將相關興革建議、陳情意見彙整後，交由各權責單位受理、追蹤及處理回覆。
- 陸、實施方法：(流程圖，如附件 1)
 - 一、將「各村里長縣政提案單」及「一般民眾陳情、反映建言表」(如附件 2.3)放置於各戶政事務所服務櫃台，並建置於網站，供各村里長及民眾填寫後送至各戶政事務所代為收件。
 - 二、各戶政事務所收件後，將提案單及建言表於 3 日內(急件當日報送)送至本府民政處(戶政科)彙整。
 - 三、各村里長提案單彙送給本府民政處(自治行政科)列案、處理，一般民眾陳情、反映建言表彙送本府總收文掛號後，分送本府業務單位辦理，並由本府計畫處(管考科)列管。
- 柒、預期效益：
 - 一、便利縣民反應縣政應興應革意見，免除民眾往返奔波之不便，提升縣府服務品質。
 - 二、戶政服務深入基層，增進村里民一家親，以有限戶政人力，提升無限戶政服務之目標。
 - 三、暢通溝通管道，妥適處理民眾陳情、反映意見，即時免除民怨；廣納民眾對縣政之建言，提供未來縣政建設之重要參考。
 - 四、主動協助各村里長轉交提案單，使各村里環境有即時改善之效益，滿足縣民實質需求。
- 捌、附則：
 - 一、各戶政事務所辦理本案有功人員，本府將擇優簽請予以適當獎勵。
 - 二、本計畫如有未盡事宜，得視實際需要予以補充之。

彰化縣各戶政事務所受理村里長建言及一般民眾陳情、反映意見流程圖



彰化縣各鄉鎮市村里長縣政提案單

案號：(村里長免填)

| 提 案 日 期 | 收 件 日 期 | 收 件 單 位 |
|-----------|---------|-----------|
| 年 月 日 | 年 月 日 | 戶 政 事 務 所 |
| 提 案 單 位 | 職 案 稱 | 提 案 人 |
| 鄉 鎮 市 村 里 | | |
| 案由 | | |
| 說明 | | |
| 擬辦 | | |

彰化縣各鄉鎮市民眾陳情、反映及對縣政建設建言表

案號：(民眾免填)

| | |
|-------------------|----------------|
| 提案日期： | 收件單位： 戶政事務所 |
| 提案人： | 收件日期： |
| 住址： | 聯絡電話： |
| 陳情事項： | |
| 建議： | |
| 反映事項： | |
| 建議： | |
| 對縣政各項建設應興應革之建言事項： | |

請將此建言表送至各戶政事務所代為收件。

您的意見就是我們的動力，我們將會儘快為您服務。

感謝您對縣政的熱心參與！請繼續給我們支持與鼓勵！