彰化市戶政事務所101年第1季洽公民眾滿意度問卷調查統計表

彩几中广政争份	// IOI / /	77 17 11 14	VIAPIN OX	1-1-0-0-1	<u>= 0000</u>
問題		選	項		滿意百 分比
一、您對本所洽公 環境感覺?	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	99. 25%
件數	77	55	0	1	
二、您對本所同仁 服務禮儀感覺?	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	100%
件數	90	43	0	0	
三、您對本所同仁 回應您的問題感 覺?	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	100%
件數	87	46	0	0	
四、您對本所同仁辦理案件之效率感覺?		滿意	不滿意	非常不滿意	100%
件數	93	40	0	0	
五、您對本所提供 之服務整體感 覺?	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	100%
	88	44	0	0	
	問題一未答:0問題二未答:0問題三未答:0問題四未答:0問題五未答:1				
六、您認為戶政事務 所最需要改進的事 項或滿意事項:					