

# 民眾滿意度調查表

## 分析

為了解民眾對於我們服務措施和服務情況的滿意度情形。同時藉由民眾對於調查中的興革建議事項，以作為我們改進的參考。

本次調查的對象，以至本所洽辦事務的民眾為調查對象。調查時間於102年6月1日至8月31日進行，調查方式由本所櫃台服務同仁志工將問卷交付民眾，或置於櫃台由民眾拿取填寫。本次調查共發出600份調查表，回收575份，回收率95.8%。資料統計分析情形如下：

由資料顯示，民眾對本所整體服務滿意度為96.5%。對於本所之建議事項有：

建議事項	處理情形
1、停車格不夠	停車格之劃置係交通單位規劃，本所適位於市中心，囿於空間之限制停車格之劃置，實屬不易。本所特製作指引牌，引導民眾至鄰近停車場停車。
1、精簡人員分 2、應分二班： 正常班及延長加班	為提升為民服務，全縣戶政事務所自 102 年 9 月 7 日起每個星期六上午 8 點至 12 點延長服務。
1、冷氣不冷 2、空氣不佳	改進空調排放之設置和開啟時間，以給民眾一舒適洽公環境。