

民眾滿意度調查表

分析

為了解民眾對於我們服務措施和服務情況的滿意度情形。同時藉由民眾對於調查中的興革建議事項，以作為我們改進的參考。

本次調查的對象，以至本所洽辦事務的民眾為調查對象。調查時間於102年9月1日至11月30日進行，調查方式由本所櫃台服務同仁志工將問卷交付民眾，或置於櫃台由民眾拿取填寫。本次調查共發出600份調查表，回收540份，回收率90%。資料統計分析情形如下：

由資料顯示，民眾對本所整體服務滿意度為96.62%。對於本所之建議事項有：



建議事項	處理情形
<p>1、 停車較為不便，停在鎮公所後方無法直接從消防隊後方進入中山路。</p>	<p>本所適位於市中心，囿於空間之限制停車實屬不易。 若能從消防隊穿越實較方便，然屬消防隊管轄範圍，本所無法打通供民眾通行。</p>