

民眾滿意度調查表分析

為了解民眾對於我們服務措施和服務情況的滿意度情形。同時藉由民眾對於調查中的興革建議事項，以作為我們改進的參考。

本次調查的對象，以至本所洽辦事務的民眾為調查對象。調查時間於 103 年 8 月 1 日至 9 月 30 日進行，調查方式由本所志工服務人員將調查表交付民眾，或置於櫃台由民眾拿取填寫。本次調查共發出 600 份調查表，回收 584 份，回收率 97%。資料統計分析情形如下：
由資料顯示，民眾對本所整體服務滿意度為 94.9%。



民眾意見建議與改善一覽表

反應意見	建議改進事項	檢討及改善
停車問題	1、停車不方便。	1、本所位於市區，宥於空間限制，設置停車場有事實上的困難，除了路邊所劃的停車格外，本所另有設置指示牌請民眾前往鄰近停車場停車。 2、另為解決停車不易問題，針對電話預約申請者，提供「 Call 速得免下車」服務，民眾無須下車。
設備問題	1、門口殘障坡道需改善，騎樓是公共空間對用路人有違安全之虞。	1、已請建築設計師就本所殘障設施作整體規劃，並向上級爭取經費，以謀求改善。
辦公環境及服務態度	1、牆面上之早期文獻資料甚為可貴。 2、服務人員個個“有客情”，很溫馨。	感謝民眾的肯定、鼓勵；牆面之文獻資料，隨著戶政的變革，會隨時充實，提供民眾知性饗宴。