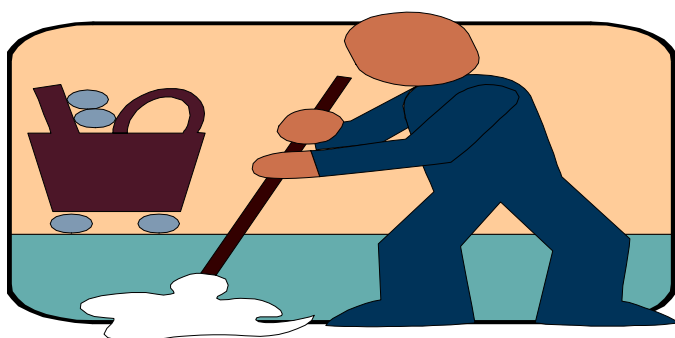


103 年民眾滿意度調查統計表

問卷 1

您對本所整體洽公環境是否感到滿意？				
非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
41.9%	52%	6%	0%	0.1%



問卷 2

您對本所規劃單一窗口，全功能服務是否感到滿意？				
非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
43.5%	50.4%	6%	0%	0.1%



問卷3

您至本所洽公，對服務人員的服務態度與禮儀是否滿意？

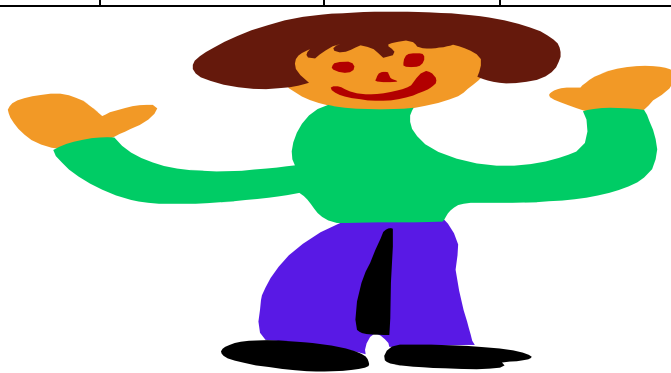
非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
42.3%	51.6%	6%	0%	0.1%



問卷4

您對本所服務人員回應您問題的正確率是否感到滿意？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
43.2%	52.7%	4%	0%	0.1%



問卷5

您對本所處理民眾意見的回應與改善，是否感滿意？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
38.7%	57.2%	4%	0%	0.1%



問卷6

您對本所整體服務滿意度感覺？

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
42.6%	53.3%	4%	0%	0.1%



您的寶貴意見

是我們推動進步的原動力

103 年度為民服務滿意度問卷調查基本資料

姓 別	
男	女
49%	51%

年 齡					
20 歲以下	21—30 歲	31—40 歲	41—50 歲	51—60 歲	61 歲以上
4%	16%	25%	27%	21%	7%

職 業					
農	工	商	軍公教	自由業	其他
3%	21%	19%	8%	19%	30%

教 育 程 度			
國中以下	高中職	大專(學)	研究所
21%	41%	35%	3%

